

Paket 2.2

Ankunft



Zusammenarbeit und Ausführung

- Schlüsselübergabe für die Temporärwohnung organisieren
- Abholen am Flughafen oder am Bahnhof
- Fahrt zur Temporärwohnung, als Annehmlichkeit wartet ein Lebensmittelpaket für das erste Frühstück
- Die Ankunft am neuen Ort löst grosse Erleichterung aus setzt die richtige Voraussetzung für einen angenehmen Start
- Informationen über die Umgebung der temporären Unterkunft
- Informationen zum täglichen allgemeinen Leben (öffentliche Verkehrsmittel, Schulen, Sportanlagen, Einkaufsgebiete)
- Unterstützung des Kunden bei der Eröffnung des Bankkontos
- Begleiten zur Verkaufsstelle der BVB für Monatsabonnement, Auskunft zu Telekommunikationsangeboten
- Anmeldung beim Einwohneramt